

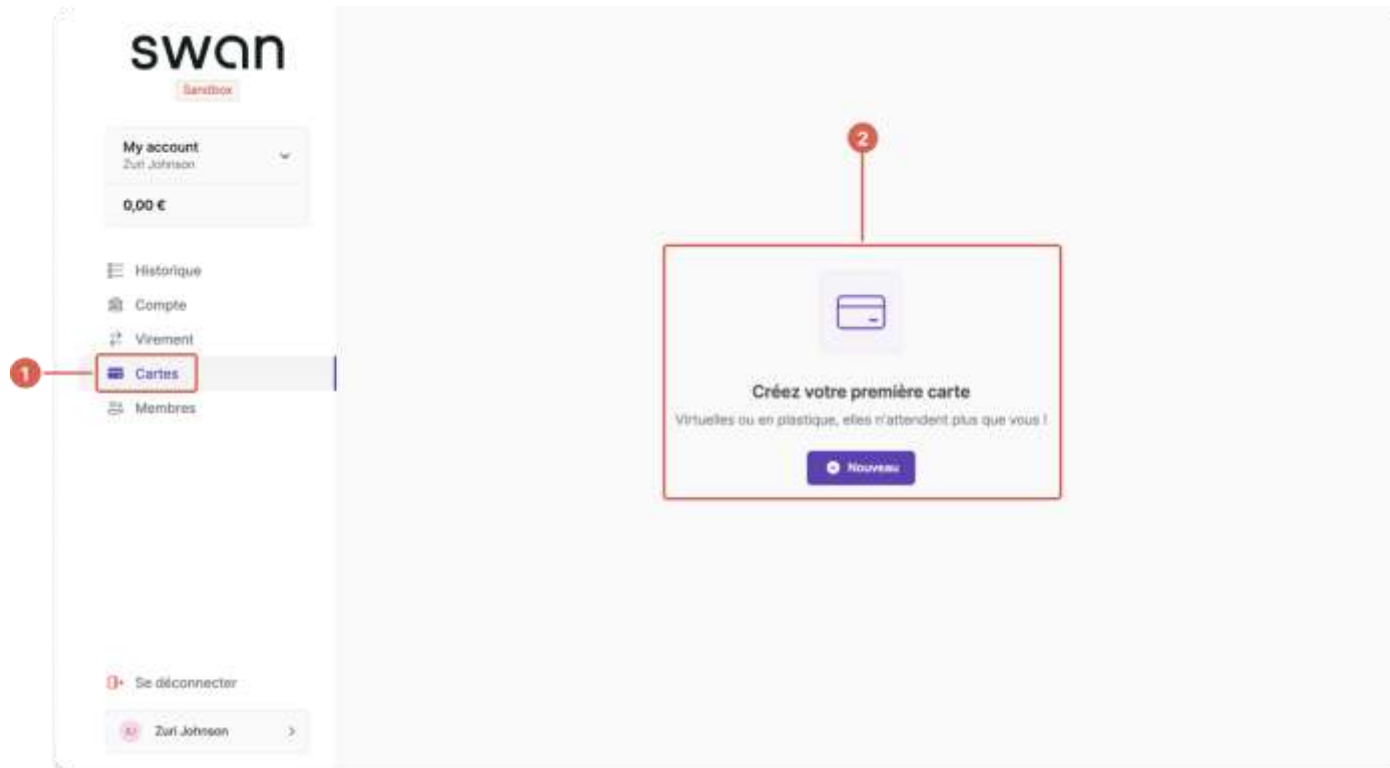
## Commandez votre carte physique

- Mise à jour il y a 2 mois

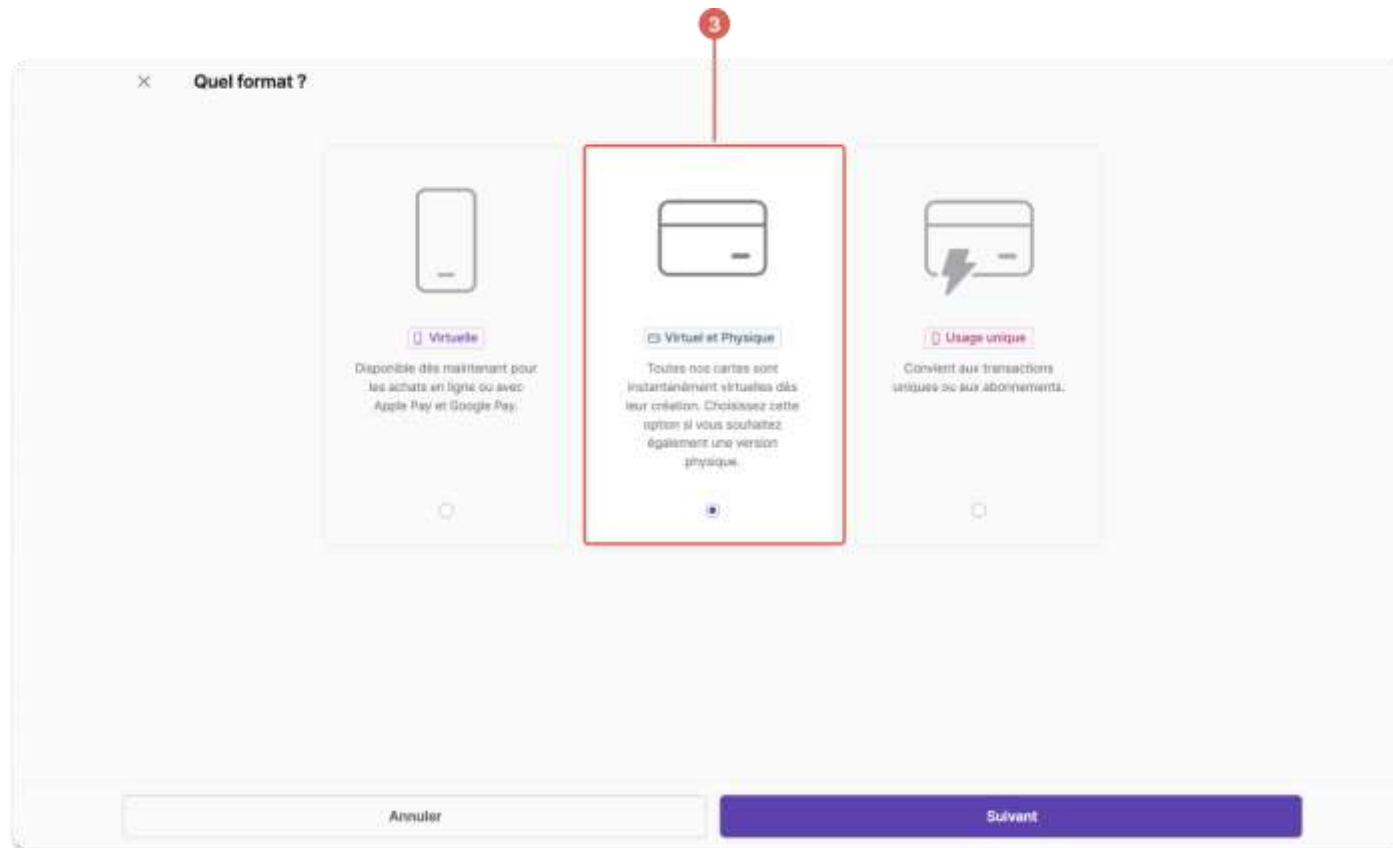
Une fois que vous avez commandé votre carte, elle sera traitée le jour ouvrable suivant. Elle sera envoyée à votre adresse depuis l'un de nos centres français ou espagnols en utilisant un service postal local ou un prestataire de services d'expédition.

### Marche à suivre pour commander votre carte

1. Allez dans **Web Banking** > **Cartes**.
2. Cliquez sur **Créer votre première carte**.



3. Sélectionnez la carte de votre choix, puis cliquez sur **Suivant**.



4. Saisissez le **nom de la carte** (facultatif).
5. Fixez la **limite de dépenses** autorisées et la période glissante :
  - 24 heures glissantes (tous les jours)
  - 7 jours glissants (hebdomadaires)
  - 30 jours glissants (mensuel)

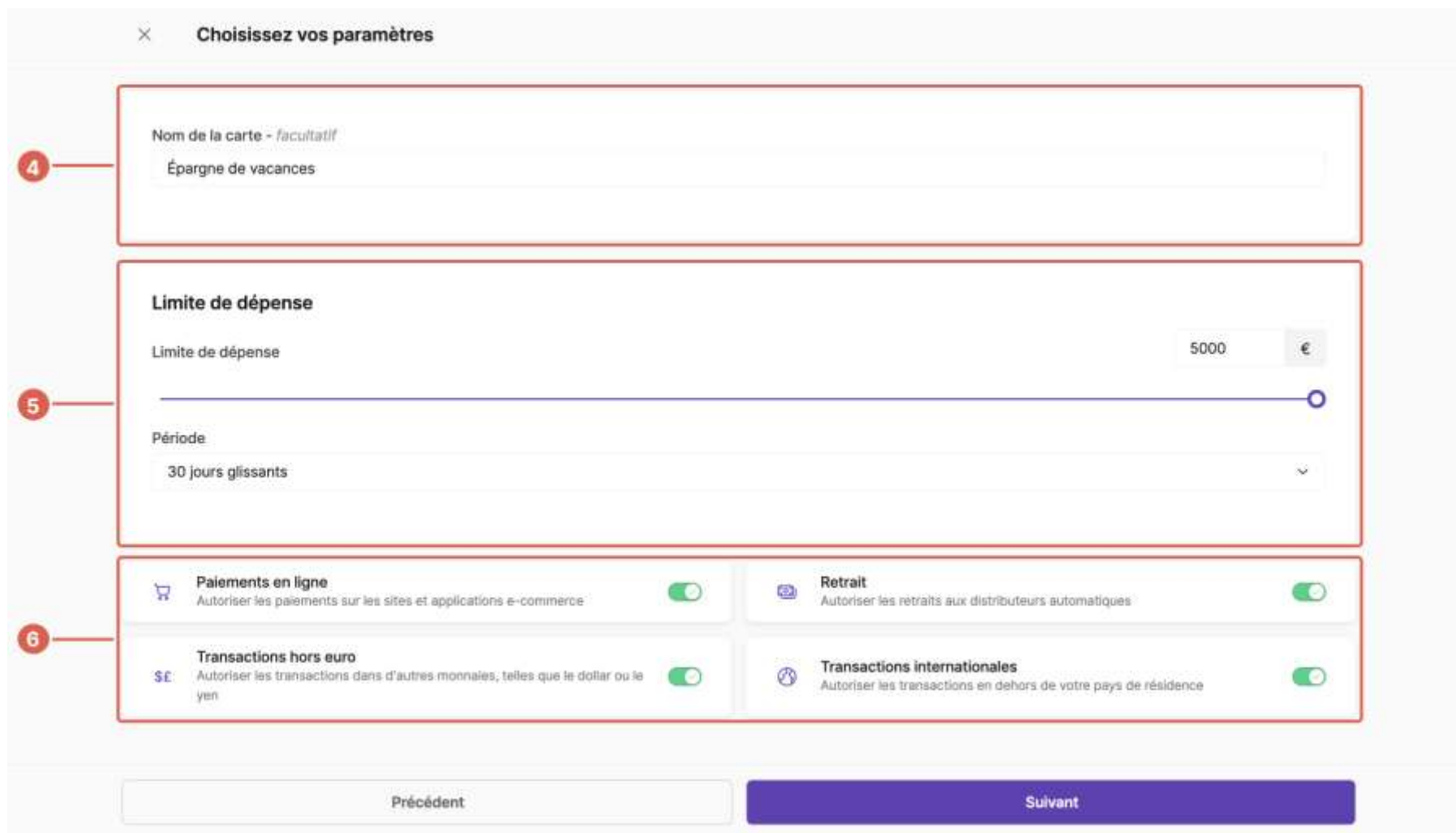
**Infos :**

**Limite de dépenses:** Montant maximal que vous pouvez dépenser au cours d'une période donnée.

**Période glissante:** Une période continue, souvent le mois précédent, utilisée par les banques pour vérifier l'activité des comptes et fixer des limites de dépenses.

6. Sélectionnez les **paramètres** et les **autorisations** de la carte :

- **Cartes virtuelles et physiques** : pour les paiements en ligne, les retraits dans les distributeurs automatiques de billets, les transactions autres qu'en euros et les transactions internationales.
- **Cartes à usage unique** : vous ne pourrez définir que le montant ou s'il s'agit d'une carte unique ou récurrente.



× Choisissez vos paramètres

4

Nom de la carte - *facultatif*

Épargne de vacances

5

Limite de dépense

Limite de dépense 5000 €

Période

30 jours glissants

6

**Paiements en ligne** Autoriser les paiements sur les sites et applications e-commerce

**Retrait** Autoriser les retraits aux distributeurs automatiques

**Transactions hors euro** Autoriser les transactions dans d'autres monnaies, telles que le dollar ou le yen

**Transactions internationales** Autoriser les transactions en dehors de votre pays de résidence

Précédent Suivant

7. Vérifiez que l'adresse que vous avez indiquée lors de l'ouverture de votre compte est bien l'adresse de livraison de votre carte. Cliquez sur **Modifier** si vous devez mettre à jour l'adresse.
8. Si nécessaire, mettez à jour votre adresse de livraison, puis cliquez sur **Modifier**.

**C'est votre seule chance de mettre à jour l'adresse de livraison de votre carte par vous-même sans l'aide de Swan Support.**

× Adresse

Zuri Johnson  
1 Rue des Oiseaux Rouge  
79500 Paris FRA

Modifier

7

Précédent Suivant

9. Après avoir confirmé votre adresse, cliquez sur **Suivant** pour finaliser votre commande de carte.

**Adresse**

Zuri Johnson  
1 Rue des Oiseaux Bleu  
75000 Paris FRA FRA

**Modifier l'adresse**

Pays  
France

Ligne d'adresse 1  
1 Rue des Oiseaux Bleu

Ligne d'adresse 2  
Indiquez des informations supplémentaires sur l'adresse

Code postal  
75000

État  
Saisissez l'État

Ville  
Paris

Annuler Modifier

Précédent Suivant

× **Adresse**

**Zuri Johnson**  
1 Rue des Oiseaux Bleu  
75000 Paris FRA

Modifier

Précédent Suivant

9

\*Votre carte physique a été commandée. Les cartes sont livrées uniquement les jours ouvrables et arrivent en **une à trois semaines**.

A réception de votre carte, vous devez l'activer :  
Revenez dans Compte Pro >>> Carte, puis Activer :

The screenshot displays the Swan mobile application interface. On the left, a sidebar menu includes options like 'Historique', 'Compte', 'Virement', 'Cartes', and 'Membres'. The main content area is titled 'Carte physique' and shows a virtual representation of a physical card. The cardholder's name is 'Zuri Johnson' and the card is issued by 'SWAN'. The card's status is 'Livraison' (Delivery) and it was issued on '2 mai 2024'. A prominent purple 'Activer' (Activate) button is visible. Below this, the spending limit is shown as '0,00 € / 5 000,00 €' and the remaining balance for the next 30 days is '5 000,00 €'. A delivery address is listed as '1 Rue de l'Oiseau Bleu, 75000, Paris, France'. At the bottom, there is a 'Bloquer définitivement' (Block permanently) option.

Si trois semaines ont passé et que vous n'avez toujours pas reçu votre carte, [adrez une demande](#) à l'équipe support de Swan. Si vous êtes informé que votre carte a été perdue lors de la livraison, veuillez commander une nouvelle carte.